

УТВЕРЖДАЮ

**Директор
ООО «Интеграция»**

А.А. Евсеев

2024 г.



**Сборник паспортов услуг (процессов)
Согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми
Организациями потребителей услуг
ООО «Интеграция»**

2024 г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Оглавление

1. Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.....	3
2. Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	4
3. Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета, а так же метрологических характеристик прибора учета	5
4. Допуск в эксплуатацию прибора учета.....	6
5. Прием показаний приборов учета от потребителя.....	7
6. Восстановление и переоформление документов о технологическом присоединении...8	
7. Временное технологическое присоединение.....	10
8. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно.....	14
9. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 15 до 150 кВт включительно.....	16
10. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 150 до 670 кВт включительно.....	19
11. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт.....	22

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заявление об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии	Письменное обращение потребителя с заявлением об информировании с указанием контактных данных	Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
2	Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации	Личное вручение Потребителю либо заказным письмом с уведомлением	в течение 3 рабочих дней с даты получения заявления	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2. Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием заявки	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Личное обращение потребителя заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации	Согласование даты допуска и представителя потребителя	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением	в течение 30 дней с даты получения заявления	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3. Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета, а так же метрологических характеристик прибор учета.

Потребитель: физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (технические условия, техническое задание, акт технологического присоединения); метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета; предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (однолинейная схема, проект электроснабжения).

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Согласование	В случае комплектности документов	Лично	не позднее 15 рабочих дней	П. 148 ИП РФ 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4. Допуск в эксплуатацию прибора учета

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, копия паспорта прибора учета, трансформаторов тока и напряжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Определение готовности прибора учета, опломбировка, составление акта ввода в эксплуатацию в случае комплектности документов и готовности прибора учета	Лично либо заказным письмом с уведомлением	не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней	П. 153 ПП РФ 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5. Прием показаний приборов учета от потребителя

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): телефонный звонок, личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием заявки	При телефонном вызове потребителя, с помощью электронной почты, лично или письменном обращении	По телефону, электронной почте, лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	ГК РФ
2	Обработка показаний	Показания приборов учета соответствуют характеристикам расчетного прибора учета	По телефону, электронной почте, лично либо заказным письмом с уведомлением	В течение дня с момента обращения	ГК РФ, Внутренний регламент, п. 11 ПП РФ № 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6. Восстановление и переоформление документов о технологическом присоединении

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с п 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 60 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки (рассмотреть, отказать, провести совещание, обсудить, и т.д.), назначение ответственного за выполнение заявки	Лично, заказным письмом с уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	Ежедневно	п. 59, 60, 62 Правил
2	Заключение договора оказания услуг восстановления/переоформления документов о технологическом присоединении	Подписание Договора	Лично либо заказным письмом с уведомлением	не позднее 7 дней со дня получения Договора	ГК РФ, Внутренний регламент
3	Оплата услуг по переоформлению документов о технологическом	Выдача платежных документов заявителям: квитанции, счета на оплату	Лично, заказным письмом с уведомлением, через	Производиться в соответствии с условиями договора	п. 79 Правил

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

	присоединении	услуг за присоединение	тех.	личный кабинет на сайте сетевой компании	
4	Выдача переоформленных документов о технологическом присоединении, указанных в заявлении о переоформлении документов	Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Акта		Лично либо заказным письмом с уведомлением экземпляра документов	не позднее 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов п. 67, 69 Правил

Принятые сокращения: ГУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акт — акт об осуществлении технологического присоединения.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

7. Временное технологическое присоединение*

(*возможно при наличии у заявителя заключенного с сетевой организацией договора ТП)

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861
Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на временное (не более 6 мес.) технологическое присоединение (для электроснабжения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения.	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки (рассмотреть, отказать, провести совещание, обсудить, и т.д.), назначение ответственного за выполнение заявки	Лично, заказным письмом с уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	Ежедневно	п.8,9,10, 13 Правил
2	Разработка технических условий, подготовка договора ТП	Подготовка технических условий, подготовка договора ТП, определение необходимости реконструкции источника питания и усиления существующих линий	Вручается лично заявителю, почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ, через личный кабинет на сайте сетевой компании	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 10 рабочих дней, в случае отсутствия необходимых сведений заявитель уведомляется в течение 3	п. 15 Правил

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

		электропередач в связи с планируемыми технологическим подключением, направление подготовленных документов заявителю		рабочих дней	
3	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель в течение 10 рабочих дней вправе направить мотивированный отказ от его подписания с требованием о приведении его в соответствие с Правилами или протокол разногласий к договору ТП. Сетевая организация обязана привести проект договора в соответствие с Правилами и представить заявителю новую редакцию проекта договора для подписания, а также технические условия как неотъемлемое приложение к договору.	Вручается лично заявителю, почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ, через личный кабинет на сайте сетевой компании	Обращение Заявителя - в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного со стороны сетевой организации договора. Представление заявителю новой редакции проекта договора - в течение 10 рабочих дней с даты получения такого требования	п.15 Правил
4	Заключение договора ТП	В случае ненаправления заявителем подписанного проекта договора, либо мотивированного отказа от	Лично либо заказным письмом с уведомлением сетевой компании	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора в течение 10 рабочих дней с даты	п. 15 Правил

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

		его подписания, но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий, поданная этим заявителем заявка аннулируется.		получения Подписанного договора ТП и направляет в указанный срок 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	
5	Оплата услуг за технологическое присоединение	Выдача платежных документов заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Лично, заказным письмом с уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	Производиться в соответствии с условиями договора	п. 16(1)- 16(4), 17 Правил
6	Выполнение мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Силами сторонних электромонтажных организаций	Лично либо заказным письмом с уведомлением	Согласно условий договора	Договор технологического присоединения
7	Выполнение сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Акта)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения работ заявителем ТУ сетевая организация осуществляет	Лично либо заказным письмом с уведомлением по 3 экземпляра каждого из актов	15 рабочих дней, если в заявке не указан более продолжительный срок	п. 16(6), 18,19 Правил

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

	комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Акта		

Принятые сокращения: ГУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акт — акт об осуществлении технологического присоединения.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

8. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Государственного комитета РФ по тарифам.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно, живая очередь	п.8, 9, 10, 13 Правил
2	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта	Лично, заказным письмом с	в течение 10 рабочих дней со дня поступления	п. 15 Правил

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

		договора и направление заявителю	ТУ, (выдача)	уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	заявки, в случае отсутствия необходимых сведений заявитель уведомляется в течение 3 рабочих дней	
3	Оплата услуг технологического присоединения	Выдача документов заявителю: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	платежных	Лично, с заказным письмом	Производиться в соответствии с условиями договора	п. 16(1)- 16(4), 17 Правил
4	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем		Лично либо заказным письмом с уведомлением направляется проект (при необходимости), акты выполненных работ	согласно условиям договора	п. 16 Правил
5	Проверка выполнения ТУ заявителем, фактическое присоединение	Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации		Лично либо заказным письмом с уведомлением направляется справка о выполнении ТУ, акт приемки приборов учета, акт о разграничения, акт о технологическом присоединении, фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	Согласно условиям договора	п. 16 Правил

* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (ЭПУ) потребителей электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- 9. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 15 до 150 кВт включительно**
 Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
 Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам.
 Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки (рассмотреть, отказать, провести совещание, обсудить, и т.д.), назначение ответственного за выполнение заявки	Лично, заказным письмом с уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	Ежедневно	п.8,9,10, 13 Правил
2	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта договора и ТУ, направление (выдача) заявителю	Регистрация в журнале и базе данных	в течение 20 рабочих дней со дня поступления заявки, в случае отсутствия необходимых сведений заявитель уведомляется в течение 3 рабочих дней	п. 15 Правил
3	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой	Вручается лично заявителю, почтой	Обращение Заявителя - в течение 10 рабочих дней	п.15 Правил

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

	<p>организацией проектом договора ТП Заявитель в течение 10 рабочих дней вправе направить мотивированный отказ от его подписания с требованием о приведении его в соответствие с Правилами или протокол разногласий к договору ТП. Сетевая организация обязана привести проект договора в соответствие с Правилами и представить заявителю новую редакцию проекта договора для подписания, а также технические условия как неотъемлемое приложение к договору.</p>	<p>заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ, через личный кабинет на сайте сетевой компании</p>	<p>со дня получения подписанного со стороны сетевой организации договора. Представление заявителю новой редакции проекта договора - в течение 10 рабочих дней с даты получения такого требования</p>
<p>Заключение договора ТП</p>	<p>В случае ненаправления заявителем подписанного проекта договора, либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий,</p>	<p>Лично либо заказным письмом с уведомлением</p>	<p>Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора в течение 10 рабочих дней с даты получения Подписанного договора ТП и направляет в указанный срок 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов,</p> <p style="text-align: right;">п. 15 Правил</p>

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

	поданная этим заявителем заявка аннулируется.	подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.		
3	Оплата технологическое присоединение услуг за технологическое присоединение	Выдача платежных документов заявителем: за оплату услуг за технологическое присоединение	Лично, заказным письмом с уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	п. 16(1)- 16(4), 17 Правил
4	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	Проект (при необходимости), акты выполненных работ	п. 16 Правил
5	Проверка выполнения ТУ заявителем, фактическое присоединение	Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Лично либо заказным письмом с уведомлением направляется справка о выполнении ТУ, акт приемки приборов учета, акт о технологическом присоединении, фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	п. 16 Правил

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акт — акт об осуществлении технологического присоединения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

10. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 150 до 670 кВт включительно
 Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
 Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам.
 Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки (рассмотреть, отказать, провести совещание, обсудить, и т.д.), назначение ответственного за выполнение заявки	Лично, заказным письмом с уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	Ежедневно	п.8,9,10, 13 Правил
2	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта договора и ТУ, направление (выдача) заявителю	Регистрация в журнале и базе данных	в течение 20 рабочих дней со дня поступления заявки, в случае отсутствия необходимых сведений заявитель уведомляется в течение 3 рабочих дней	п. 15 Правил
3	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой	Вручается лично заявителю, почтой	Обращение Заявителя - в течение 10 рабочих дней	п.15 Правил

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

		<p>организацией проектом договора ТП Заявитель в течение 10 рабочих дней вправе направить мотивированный отказ от его подписания с требованием о приведении его в соответствие с Правилами или протокол разногласий к договору ТП. Сетевая организация обязана привести проект договора в соответствие с Правилами и представить заявителю новую редакцию проекта договора для подписания, а также технические условия как неотъемлемое приложение к договору.</p>	<p>заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ, через личный кабинет на сайте сетевой компании</p>	<p>со дня получения подписанного со стороны сетевой организации договора. Представление заявителю новой редакции проекта договора - в течение 10 рабочих дней с даты получения такого требования</p>	
	<p>Заклучение договора ТП</p>	<p>В случае ненаправления заявителем подписанного проекта договора, либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий,</p>	<p>Лично либо заказным письмом с уведомлением</p>	<p>Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора в течение 10 рабочих дней с даты получения Подписанного договора ТП и направляет в указанный срок 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов,</p>	<p>п. 15 Правил</p>

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

		поданная этим заявителем заявка аннулируется.	Лично, заказным письмом с уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	подтверждающих полномочия подписавшего такой договор.	
3	Оплата услуг технологического присоединение за технологическое присоединение	Выдача платежных документов заявителем: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Лично, заказным письмом с уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	Производиться в соответствии с условиями договора	п. 16(1)- 16(4), 17 Правил
4	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	Проект (при необходимости), акты выполненных работ	согласно условиям договора	п. 16 Правил
5	Проверка выполнения ТУ заявителем, фактическое присоединение	Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Лично либо заказным письмом с уведомлением направляется справка о выполнении ТУ, акт приемки приборов учета,, акт о технологическом присоединении, фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	согласно условиям договора	п. 16 Правил

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акт — акт об осуществлении технологического присоединения.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

11. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт

Заявитель: физические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта РФ.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки (рассмотреть, отказать, провести совещание, обсудить, и т.д.), назначение ответственного за выполнение заявки	Лично, заказным письмом с уведомлением, с уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	Ежедневно	п.8,9,10, 13 Правил
2	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта договора и ТУ, направление (выдача) заявителю	Регистрация в журнале и базе данных	в течение 20 рабочих дней со дня поступления заявки, в случае отсутствия необходимых сведений заявитель уведомляется в течение 3 рабочих дней	п. 15 Правил
3	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель в	Вручается лично заявителю, почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП	Обращение Заявителя - в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного со стороны	п.15 Правил

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

		<p>течение 10 рабочих дней вправе направить мотивированный отказ от его подписания с требованием о приведении его в соответствие с Правилами или протокол разногласий к договору ТП. Сетевая организация обязана привести проект договора в соответствие с Правилами и представить заявителю новую редакцию проекта договора для подписания, а также технические условия как неотъемлемое приложение к договору.</p>	<p>и ТУ, через личный кабинет на сайте сетевой компании</p>	<p>сетевой организации договора. Представление заявителю новой редакции проекта договора - в течение 10 рабочих дней с даты получения такого требования</p>	
<p style="text-align: center;">Заключение договора ТП</p>		<p>В случае ненаправления заявителем подписанного проекта договора, либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий, поданная этим заявителем заявка аннулируется.</p>	<p>Лично либо заказным письмом с уведомлением</p>	<p>Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора в течение 10 рабочих дней с даты получения Подписанного договора ТП и направляет в указанный срок 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица,</p>	<p style="text-align: right;">п. 15 Правил</p>

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

					подписавшего договор.	такой	
3	Оплата услуг технологического присоединения	Выдача документов за технологическое присоединение	Выдача платежных документов заявителем: за оплату услуг за тех. присоединение	Лично, с заказным письмом уведомлением, через личный кабинет на сайте сетевой компании	Производиться в соответствии с условиями договора	в	п. 16(1)-16(4), 17 Правил
4	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	Проект (при необходимости), акты выполненных работ	согласно договора	условиям	п. 16 Правил
5	Проверка выполнения ТУ заявителем, фактическое присоединение	Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Лично либо заказным письмом уведомлением направляется справка о выполнении ТУ, акт приемки приборов учета, акт о технологическом присоединении, фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	согласно условиям договора	согласно условиям	п. 16 Правил

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акт — акт об осуществлении технологического присоединения